

令和2年度事業報告書

社会福祉法人大里ふくしむら

<総括>

令和2年度は、国内における新型コロナウイルス感染症の急激な拡大により、2度にわたる緊急事態宣言が発出されました。その影響により人やモノの移動制限、外出規制が行われたことにより経済活動の停滞や景気の悪化が進み、未だ感染の収束の見込みが立たず、予断を許さない状況が続いています。

こうした中で当法人ではご入居者、ご利用者に安心、安定的にサービスを提供すべく、全職員への定期的な感染症対策研修を通じ、職員ひとりひとりの感染症に対する意識改革を行いました。その上で、急な人手不足や職員同士のコミュニケーションの希薄化に対する課題への対策として、テクノロジー技術や介護用品を積極的に導入しました。特に面会については、年間を通して制限せざるを得ない状況であったため、オンライン面会を主流とした新たな面会様式でご利用者とご家族に協力をいただきました。全てが初めてに近い形式の中、試行錯誤して行うものが多い1年でしたが、ご利用者、職員ともに感染症発症者を”0”に抑えられたことが何よりの成果と考えています。しかし、全体の業績としてはデイサービスを除き稼働率の低下によって悪化の傾向が見られたことが今後注意していかなければならない課題となりました。

その課題とともに、今後も長期化が予想される新型コロナウイルス対策や自然災害に立ち向かい、ご利用者や地域住民が安心して地域で暮らし続けることができるよう事業を推進してまいります。

<主な事業実績>

月	法人本部	特養・ショート	デイサービス	居宅介護支援	保育事業
4月		施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 施設内花見 オンライン面会開始	施設運営会議 各種委員会活動 施設内花見	カンファレンス	避難訓練 遠足
5月	決算処理 監事監査	施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 花ぞのだより発行	施設運営会議 各種委員会活動 運動会 グラウンドゴルフ大会	カンファレンス	避難訓練 いちご狩り
6月	資産変更登記 現況報告提出	施設運営会議 各種委員会活動	施設運営会議 各種委員会活動	カンファレンス	避難訓練 身体測定

	第1回役員会・定時評 議委員会 (決算・事業報告) (その他諸報告)	カンファレンス(月2回)			
7月		施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回)	施設運営会議 各種委員会活動 七夕	カンファレンス	避難訓練 プール開き 地域交流事業(ダンス)
8月		施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 施設内夏祭り 花ぞのだより発行	施設運営会議 各種委員会活動 夏祭り	カンファレンス	避難訓練 地域交流事業(ダンス)
9月		施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 利用者職員健康診断 花ぞの敬老会 消防避難訓練	施設運営会議 各種委員会活動 消防避難訓練 職員健康診断	カンファレンス	避難訓練 地域交流事業(ダンス) 身体測定 遠足
10月		施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 花ぞのだより発行 ハロウィン	施設運営会議 各種委員会活動 外出行事 グラウンドゴルフ大会	カンファレンス	避難訓練 運動会 地域交流事業(ダンス)
11月		施設運営会議 各種委員会活動 冬イルミネーション カンファレンス(月2回) 寄居町福祉施設意見 交換会	施設運営会議 各種委員会活動	カンファレンス	避難訓練 身体測定 園外保育 地域交流事業(ダンス)
12月	第2回役員会(書面 会議) (第一次補正予算) (各種規程・基準の 改定及び諸報告)	施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) クリスマス会	施設運営会議 各種委員会活動 クリスマス会	カンファレンス	避難訓練 クリスマス会 地域交流事業(ダンス)
1月		施設運営会議	施設運営会議	カンファレンス	避難訓練

		各種委員会活動 カンファレンス(月2回)	各種委員会活動		お正月会
2月		施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 花ぞのだより発行 職員健康診断 節分	施設運営会議 各種委員会活動 職員健康診断 節分	カンファレンス 寄居町ケアマネ 会議	避難訓練 節分 地域交流事業(ダンス) 指導監査(児童育成協 会/寄居町)
3月	第3回役員会 (来年度予算・事業計 画) (第二次補正予算) (各種規程・基準の改 定及び諸報告)	施設運営会議 各種委員会活動 カンファレンス(月2回) 消防避難訓練 お雛祭り	施設運営会議 各種委員会活動 ひな祭り 消防避難訓練 お雛祭り	カンファレンス	避難訓練 ひなまつり 地域交流事業(ダンス)

<職員の状況>

・在籍状況(令和3年3月31日現在/人)

	介護	看護	相談員	支援 専門員	管理 栄養士	その他	合計
常勤	35	4	2	2	1	8	52
非常勤	13	0	0	1	0	20	34
合計	48	4	2	3	1	28	86

・入退職状況(令和2年度/人)

	介護	介護(非)	看護	看護(非)	ケアマネ	その他	合計
入職	3	3	0	0	1	4	11
退職	3	4	1	1	0	3	12

<特別養護老人ホーム>

- ◆ 特養では、看護職員を中心に他職種や嘱託医と連携し、看取りケアの推進を行いました。令和2年度は19名の退居者がいましたが、ご家族の協力も得て全入居者において最期を施設内でお見送りすることができました。
- ◆ 10月、11月には入居者の転倒が相次ぎ、入院者数が増加したために稼働率が減少しました。転倒の主な理由としては、夜間居室内での移動時であったことから、退院後は眠りSCANを導入し、夜間もiPadで通知、状況確認を即時にできるよう対策を施しました。その他にも、自動体位交換エアマットやお掃除ロボットの導入、防犯カメラの更改を行い、テクノロジーを活用した業務運用を推進しました。
- ◆ 新型コロナウイルス感染症対策としては、職員に対しての定期的な感染予防研修を行い、出退勤時の手洗い、消毒、検温の徹底による水際対策と感染疑い者や感染者の発生に備えたシミュレーションを実施しました。感染者の発症は年間を通してありませんでしたが、面会や行事イベントは今まで通りに行うことが出来なかった1年となりました。

・入退所状況(人)

入居元		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	病院	0	0	0	2	1	0	3	1	0	0	2	0	0
	老健	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
	他施設等	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	家庭	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0
合計		0	2	0	2	2	1	4	2	3	1	2	0	19

退所先		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
退所	病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他施設等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡	2	0	0	3	1	4	3	1	2	3	0	0	19
合計		2	0	0	3	1	4	3	1	2	3	0	0	19

・入居期間(令和3年3月31日現在/人)

	1年未満	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～5年	5年以上	合計
入居中の利用者の在籍期間	17	10	9	10	12	17	75

・月別入院者（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	0	0	3	0	5	30	65	73	25	0	0	16	179
R1	36	5	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	58

・年齢／性別(令和3年3月31日現在／人)

	～ 64歳	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90歳 ～	合計	平均	最低	最高
男	1	1	1	2	2	2	2	11	78.8	43	96
女	0	2	1	4	11	13	32	64	88.3	61	101
合計	1	3	2	6	13	164	34	75	86.9		

・要介護度(令和3年3月31日現在／人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
男	0	2	2	5	2	11	3.6
女	1	4	9	26	24	64	4.2
合計	2	6	11	31	26	75	4.1

・受入れ地域(令和3年3月31日現在／人)

	男	女	合計	比率
寄居町・深谷市	11	52	63	84%
その他県内	0	11	11	14.6%
県外	0	1	1	1.4%
合計	11	64	75	100%

・入居待機者状況(人)

	平成 31 年 3 月	令和 2 年 3 月	令和 3 年 3 月
要支援 1～要介護 2	0	3	4
要介護 3 以上	23	28	30
合 計	23	31	34

・稼働状況(特養のみ/人)

R2	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	2238	2314	2250	2286	2295	2222	2233	2200	2280	2298	2062	2320	26998
稼働率(%)	99.4	99.5	100	98.3	98.7	98.7	96.0	97.7	98.0	98.8	98.1	99.7	98.6
R1	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	2190	2247	2222	2297	2323	2246	2293	2233	2313	2316	2175	2319	27174
稼働率(%)	97.3	96.6	98.8	98.8	99.9	99.8	98.6	99.2	99.5	99.6	100.0	99.7	99.0

<ショートステイ>

- ◆ ショートステイでは、年度当初は新型コロナウイルスの影響により新規の受入や出入りを制限せざるを得ないことが予想されたため、予めロングステイの利用への切り替えを行うことで、大きな減少には至りませんでした。
- ◆ 10月以降の稼働率は、グリーンビレッジ大里の入居者の状態悪化時の受入や地域の緊急避難場所としての部屋を確保したために減少しましたが、身体状態に合わせたきめ細やかな対応が可能となったことにより、入居者様より安心の声をいただくことができました。

・稼働状況(ショートのみ)

R2	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人員	11	15	16	17	18	18	13	14	16	16	15	16	185
延べ人数	186	185	209	206	214	209	180	170	164	159	158	184	2224
稼働率(%)	124.5	119.2	139.2	132.4	138.6	139.0	116.2	113.1	105.2	102.3	112.2	118.5	129.1

R1	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人員	16	18	17	20	19	23	23	19	20	20	19	16	230
延べ人数	167	190	185	202	208	219	202	184	197	194	194	227	2369
稼働率(%)	113.3	122.6	123.3	130.3	134.2	146.0	130.3	122.7	127.1	125.2	133.8	146.5	129.4

<委員会活動等>

・褥瘡対策委員会

今年度は新たに「褥瘡者経過観察表」を用いて、褥瘡リスクがある利用者の状態を写真や動画で管理し、症状に応じてポジショニング調整、ベッド上での体交時や車椅子座位姿勢に注意を払いました。しかしながら、年間3名の褥瘡者が発生してしまい、引き続き他職種の連携により、快方に向かうような対策を施していきます。

・広報委員会

新型コロナウイルスの影響により、面会を制限していることから今年度は年4回の施設広報誌「花ぞのだより」に加え、ユニット毎にリクリエーションをした様子などを絵葉書で家族へ送りました。また、PR動画として施設紹介動画を作成し、見学や問合せがあった際は、動画上映や動画配信する取組みを行いました。

・安全対策委員会

自立度が高い入居者は、夜間居室内で移動した際の転倒事故が多い傾向がありました。そのため、リスクが高い利用者には安全対策を徹底するため、眠りSCANやセンサーアラームを使用し、速やかに対応にあたるよう対策しました。

・機能訓練委員会

個別機能訓練の充実のため、日常生活動作の中で出来る訓練や個別メニューを設定し身体レベルにあった訓練を積極的に実施しました。毎食後の口腔体操や午前午後の体操を毎日実施した結果、機能訓練の実施率が向上しました。

・身体拘束廃止委員会

身体拘束をやむを得ず実施しているご入居者は、今年度末時点で4名となりました。内容としては、経管栄養を取り入れているご入居者に対して、管を外してしまう事があるため、一時的にミトンの着用をさせていただきました。拘束時間を少しでも減らすために、見守り体制が確立されている時間は極力外すようにしました。

・行事レク委員会

新型コロナウイルスの影響から、集団で行うレクや各種行事が今までのような形式では行うことができず賑わいが薄れてしまった一年でしたが、それに代わるものとしてユニット毎に毎月レクを実施し、季節感のある飾り物を作成したり、職員の催し物を見て楽しんでいただく取組みを行いました。

<デイサービス>

- ◆ デイサービスでは、4月の緊急事態宣言が発令された直後から自主的に利用を控える方や新型コロナ感染の懸念から軽い体調不良の方も利用を控えていただいたために、年度当初から稼働率は減少傾向となりました。
- ◆ 6月以降は、近隣の感染状況も落ち着き、感染予防対策（飛沫防止のパーティションや検温カメラ設置、送迎分散など）の徹底と、自粛しているご利用者にはデイサービス職員による自宅訪問型サービスを導入したことで、下半期は1日平均23人の利用を維持することができました。
- ◆ 定期的なレクリエーションや機能訓練を中心としたサービスを実施し、その状況をホームページに上げることで、利用者家族も楽しむことのできる取組みを行いました。

・利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	519	515	588	646	587	586	654	595	603	553	552	622	7020
営業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	26	24	24	27	310
1日平均	20.0	19.8	22.6	23.9	22.6	22.5	24.2	23.8	23.2	23.0	23.0	23.0	22.6

・要介護度(令和3年3月31日現在/人)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	0	1	7	6	3	1	1	19
女	1	5	12	14	3	1	3	40
合計	1	6	19	20	7	2	4	59

・年齢別(令和3年3月31日現在/人)

	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	合計
男	0	0	1	4	2	7	4	18
女	0	0	0	1	8	13	19	41
合計	0	0	1	5	10	20	23	59

・地域別(令和3年3月31日現在/人)

	寄居町		深谷市	美里町	その他	合計
	用土地区	その他				
利用者数	31	25	1	1	0	59

<居宅介護支援センター>

- ◆ 居宅介護支援事業は、年度当初に介護支援専門員が1名退職したために、一時利用者の減少がみられましたが、すぐに新たな介護支援専門員が入职し、地域包括支援センターや近隣の居宅介護支援事業所からの新規利用者を受け入れ、若干の利用減少のみに留まりました。また、新型コロナウイルスの影響より、デイサービスに通いたいが、控えざるを得ない利用者にはこまめに状況確認を行い、ご自宅にいても安心できる取組みを行いました。

・要介護度(令和3年3月31日現在/人)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	1	2	5	3	5	0	0	16
女	2	9	9	10	5	4	2	41
合計	3	11	14	13	10	4	2	57

<保育事業>

- ◆ 開所2年目となり、年度当初は4名だった園児も10名に増えて、日々子どもたちの笑い声が溢れ、賑やかな日常風景が増えてきました。今年度はより多くの地域の方に保育園の存在を知っていただくために、フェンスにもなないろの看板を取付け、園庭には遊具を設置しました。そうしたことにより、地域の方々からのお問い合わせも増え、利用に繋がったケースもありました。また、今年度からは未就学児まで受入を拡充し、職員にも幅広く利用してもらうことで、より働きやすい環境をつくりました。

・入園児童数(令和3年3月31日現在/人)

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	合計
男児	1	3	0	1	0	0	5
女児	3	1	1	0	0	0	5
合計	4	4	1	1	0	0	10

※職員枠:2名、地域枠:8名

<研修事業>

今年度は、新型コロナウイルスの影響により、県主催の各研修は延期や中止、また感染予防対策のために集団で行う研修は見送ることもありました。研修のほとんどがオンライン形式に移行し、今後はより一層オンライン研修を実施するための整備が必要になることが想定されます。尚、今年度は新型コロナウイルス感染症に関する研修が多く、当該研修の受講、実施が中心となりました。

・外部研修

	研修名	参加者	主催	場所/研修方法
5月	新型コロナウイルス感染症 院内・施設内感染対策研修	リーダー級以上	埼玉県	オンライン(ZOOM)
6月	給食施設研修	管理栄養士	熊谷保健所	オンライン
7月	新任介護職員研修 I	介護職員	県社協	オンライン(ZOOM)
9月	「これからの介護保険」～With コロナ時代の介護と2021年度	介護支援専門員	老施協	オンライン(ZOOM)
11月	福祉施設におけるクラスター発生防止対策研修	全職員	県福祉部高齢介護課	オンライン(You Tube)
1月	感染症対策研修 「コロナが発生した、その時」	リーダー級以上	老施協	オンライン(ZOOM)

・内部研修

	研修名	対象者	内容
4月	新入職員研修(随時)	新入職員	法人理念他、体制や心構えについて
	感染症対策研修	全職員	感染症に関する基礎知識
5月	接遇マナー研修	初級職員	リーダー級職員によるマナー研修
	新型コロナ対策研修	介護職員	新型コロナウイルスに関する基礎知識
8月	機能訓練研修	介護・看護職員	立位・移乗動作訓練について
9月	感染症・食中毒研修	介護・看護職員	感染症予防全般について
	防災訓練	全職員	通報・避難・消火訓練
10月	認知症介護研修	介護・看護職員	認知症ケアに伴う対応について
	運転研修	ドライバー職員	運転技術の確認と事例検討
11月	感染症対策研修Ⅰ	全職員	感染症対策(インフルエンザ・ノロウイルス)について
	感染症対策研修Ⅱ	全職員	感染症対策(新型コロナウイルスについて)
2月	感染症対策研修Ⅲ	全職員	コロナ発生時のシミュレーション
3月	防災訓練	全職員	通報・避難・消火訓練